

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
April/May-2022 (OLD COURSE)
CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-૧ કોણ ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે, અને ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા-1986 હેઠળ ફરિયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા શું છે? ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા-1986 હેઠળ ફરિયાદ નોંધાવી શકાય તે સમય મર્યાદાનો પણ ઉલ્લેખ કરો? (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૧ ઉપભોક્તા રાહત એટલે શું છે ? ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા-1986 હેઠળ ઉપભોક્તા માટે કઈ વિવિધ રાહતો ઉપલબ્ધ છે, અને ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા-1986 હેઠળ કેસ દાખલ કરવા અને નિર્ણય લેવા માટેની સમય મર્યાદાનો પણ ઉલ્લેખ કરો?
- પ્રશ્ન-૨ ફૂડ સેફ્ટી એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (FSSAI) વિશે વિગતવાર જણાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૨ બેંકિંગ લોકપાલ શું છે? તેની સત્તાઓ અને કાર્યો સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૩ ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળનું મુલ્યાંકન વિશે વિગતવાર સમજાવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૩ ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં તાજેતરમાં થયેલ વિકાસ વિશે વિગતવાર સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૪ કોઈપણ બે જવાબ આપો (૧૫)
 (A) ભારતીય માનક ચિહ્ન (ISI)
 (B) એગ-માર્ક
 (C) હોલ માર્કિંગ
 (D) ISO

ENGLISH VERSION

- Que-1 who can file a complaint, and what is the procedure for filing a complaint under the CPA-1986? also mention the time limit within which a complaint can be filed under the CPA 1986? (20)
 OR
- Que-1 What is the consumer relief? explain in detail are various relief available for the consumer under CPA-1986, and also mention the time limit for filing and deciding the case under CPA 1986?
- Que-2 Explain in detail on the Food Safety and Standards Authority of India. (20)
 OR
- Que-2 What is the banking ombudsman? and explain its powers and functions.
- Que-3 Explain in detail on evolution the consumer movement in India. (15)
 OR
- Que-3 Explain in detail on recent development in consumer protection in India.
- Que-4 give answer any two (15)
 (A) Indian standard mark (ISI)
 (B) Ag-Mark
 (C) Hall marking
 (D) ISO
